

新規登録

1

メール受信

『管理人を作成しました』のメールが管理人にくる

2

証明書発行

『管理人を作成しました』のメールに記載された**証明書発行用URL**にアクセスし
事前に登録されたメールアドレスを入力し、送信ボタンをクリック

3

管理人本登録

『証明書設定のお願い』のメールに記載された**証明書ダウンロード用URL**にアクセス
すると8桁のパスワードが表示されるのでメモをとりインストールを行う

4

ログイン

証明書のインストール後、『管理人を作成しました』のメールに記載された**ログインURL**にアクセスし登録メールアドレス及びパスワードを入力してログインボタンをクリックする

登録内容の説明

システム管理者が管理人登録を行うと管理人にメールにて通知が来ます。通知内容に従い証明書をインストールして管理人としてnaoにログイン出来るように管理人本登録を行います

注意事項

※証明書のインストール時に、スマホのパスワードを入力する必要がある場合があります

※メール受信後、24時間以内に登録を行う必要があります

新規登録(個別登録)

1

物件一覧

管理人にログイン後、物件一覧ボタンをクリックし利用者を登録する物件を指定する

2

利用者登録

利用者登録ボタンをクリックし利用者情報を入力後、登録ボタンをクリックする
※管理番号は、必ず入力する事

3

利用者ID

管理人宛に『利用者登録完了のお知らせ』メールが来る
利用者ID・初回登録用URL・証明書再発行URLの記載内容の確認を行う

4

利用者スマホ登録用紙の作成

利用者スマホ登録用紙に利用者ID・初回登録用URL・証明書再発行URLを記載して利用者に渡す

登録内容の説明

管理人が管理物件の利用者に対してのIDを発行を行います。ここで発行されたIDを利用者に登録用紙等で知らせ利用者にnaoの利用者本登録をお願いします。

注意事項

※物件情報は、あらかじめシステム管理者にて登録を完了しておく必要があります

※一括登録の場合は、管理者宛のメールは、送られません

新規登録

1

初回登録

管理人から発行された利用者スマホ登録用紙にある初回登録URLにアクセスし利用者ID・メールアドレス・名前を入力し送信ボタンをタップする

2

利用者本登録

利用者宛に『利用者本登録のお願い』メールがくる メールに記載された本登録URLにアクセスすると8桁のパスワードが表示されるのでメモをとりインストールを行う

3

ログイン

証明書のインストール後、『利用者本登録のお願い』のメールに記載された**操作ページURL**にアクセスする

4

利用開始

操作画面が表示されたらホーム画面へのアイコン登録を行い、次回からはホーム画面のアイコンをタップして操作画面を表示させる

登録内容の説明

管理人から発行された利用者スマホ登録用紙にある利用者ID等の入力を行い利用者としてnaoにログイン出来るように利用者本登録を行います

注意事項

※証明書のインストール時に、スマホのパスワードを入力する必要がある場合があります

※メール受信後、24時間以内に登録を行う必要があります

新規登録

1

ゲスト登録

利用者操作画面を開きのゲストボタンをタップする

2

ゲスト新規登録

ゲスト画面に切り替わったら新規登録ボタンをタップする

3

ゲスト情報入力

ゲスト名・メールアドレス・有効期限の入力後、通知受信設定・履歴表示設定を行い登録ボタンをタップする

4

メール送信

登録されたゲストのスマホに『証明書設定のお願い』のメールが自動送信される

登録内容の説明

ゲスト登録を許可された利用者は、家族等のスマホからゲストとしてnaoにログイン出来るように利用者登録を行います

注意事項

※証明書のインストール時に、スマホのパスワードを入力する必要がある場合があります

新規登録

1

メール受信

『証明書設定のお願い』メールがゲストのスマホに来る

2

ゲスト本登録

『証明書設定のお願い』メールに記載された**証明書ダウンロードURL**にアクセスすると8桁のパスワードが表示されるのでメモをとりインストールを行う

3

ログイン

証明書のインストール後、『証明書設定のお願い』のメールに記載された**操作ページURL**にアクセスする

4

利用開始

操作画面が表示されたらホーム画面へのアイコン登録を行い、次回からはホーム画面のアイコンをタップして操作画面を表示させる

登録内容の説明

利用者がゲスト登録を行うとゲストのスマホにメールにて通知が来ます。通知内容に従い証明書をインストールしてゲストとしてnaoにログイン出来るようにゲスト本登録を行います

注意事項

※証明書のインストール時に、スマホのパスワードを入力する必要がある場合があります

※メール受信後、24時間以内に登録を行う必要があります